



ആർബിട്രേഷൻ പുനഃസംഘടന പദ്ധതി 2.0 സംബന്ധിച്ച പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ

1. ആർബിട്രേഷൻ അംഗീകരിച്ച പുനഃസംഘടന പദ്ധതി 2.0 എന്താണ്?

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാര്യമായ സാമ്പത്തിക സമ്മർദ്ദമുണ്ടാക്കിയ കോവിഡ്-19 മഹാമാരി മൂലമുണ്ടായ സാമ്പത്തിക തകർച്ച പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള പരിഹാര പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കുകൾക്കും വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ആർബിട്രേഷൻ ഒരു മാർഗ്ഗരേഖ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഈ മാർഗ്ഗരേഖയുടെയും നിയന്ത്രണ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ, കോവിഡ്-19 മഹാമാരി മൂലം ബാധിക്കപ്പെട്ട വ്യക്തികളുടെയും സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും വായ്പാ പുനഃസംഘടനയ്ക്കായി നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അതിൻറെ നയം രൂപപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

2. പുനഃസംഘടനയ്ക്ക് അർഹതയുള്ളത് ആർക്കാണ്?

- എ) 2021 ഏപ്രിൽ 1 -ന് ബാങ്കിൽ സ്റ്റാൻഡേർഡ് ആയി തരംതിരിച്ചിട്ടുള്ള വ്യക്തികളും സ്ഥാപനങ്ങളും.
- ബി) വരുമാനം കുറയൽ/നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ഫ്ലോ രീതിയിൽ കോവിഡ്-19 മഹാമാരി ഉപഭോക്താവിനെ സാമ്പത്തികമായി ബാധിച്ചിരിക്കണം.
- സി) 2021 ഏപ്രിൽ 1 -ന് ബാങ്കിൻറെ രേഖകളിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് മാത്രമേ യോഗ്യതയുള്ളൂ.
- ഡി) കോവിഡ്-19 ആഘാതം മൂലം ക്യാഷ് ഫ്ലോ കുറയുന്നതായി കാണിക്കുന്ന രേഖകൾ/വിവരങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വരുമാനത്തിലെ കുറവും ഉപഭോക്താവിനുമുണ്ടായ സാമ്പത്തിക ആഘാതവും ബാങ്ക് അവലോകനം ചെയ്യും. പുനഃസംഘടന അനുവദിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നൽകിയ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പുനഃസംഘടിപ്പിച്ച ഇഎംഐകൾ അടയ്ക്കാനുള്ള ഉപഭോക്താവിൻറെ ശേഷി ബാങ്ക് വിലയിരുത്തും. സാധ്യതാ കണക്കുകൂട്ടലുകൾക്ക് പുറമേ, ഉപഭോക്താവിൻറെ തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ രേഖകൾ, നേരത്തെ മൊറട്ടോറിയം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ പ്രതികരണങ്ങൾ എന്നിവയും പുനഃസംഘടന തീരുമാനത്തിനു വേണ്ടി പരിഗണിക്കും.

3. റെഗുലേറ്ററി റീസ്ട്രക്ചറിംഗ് റിലീഫ് പാക്കേജിന് കീഴിലുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഏതൊക്കെയാണ്?

- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികകൾ
- വാഹന വായ്പകളും ഇരുചക്ര വാഹന വായ്പകളും
- വ്യക്തിഗത വായ്പകൾ (വ്യക്തിഗത ഉപയോഗത്തിനും ബിസിനസ്/വാണിജ്യ ആവശ്യങ്ങൾക്കും)
- പ്രൊഫഷണലുകൾക്കുള്ള വ്യക്തിഗത വായ്പകൾ
- വിദ്യാഭ്യാസ വായ്പകൾ
- സ്ഥാവര ആസ്തികൾ സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനും (ഉദാ. ഭവന വായ്പകൾ) നൽകുന്ന വായ്പകൾ
- ഉദ്യം സർട്ടിഫിക്കറ്റുള്ള എംഎസ്എംഇ വായ്പകൾ (വായ്പയെടുക്കുന്നയാളെ

ഒരു എംപ്ലിസ്മെന്റ് ആയി 2021 മാർച്ച് 31 ന് ഗസറ്റ് വിജ്ഞാപനം എസ്ഒ 2119 (ഇ) ജൂൺ 26, 2020 പ്രകാരം തരംതിരിക്കണം)

4. ഏത് തരം വായ്പകൾക്കാണ് പുന:സംഘടനയ്ക്ക് യോഗ്യതയില്ലാത്തത്?

ഇനിപ്പറയുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ/വ്യക്തികൾക്കുള്ള വായ്പകൾക്ക് പുന:സംഘടനയ്ക്ക് യോഗ്യതയില്ല:

- കാർഷിക ആവശ്യങ്ങൾക്കായി വ്യക്തികൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾ എടുത്ത വായ്പകൾ, ബാങ്ക് കാർഷിക വായ്പകളായി തരംതിരിച്ചിരിക്കുന്നു
- കാർഷിക വായ്പാ സൊസൈറ്റികൾ
- സാമ്പത്തിക സേവന ദാതാക്കൾ
- കേന്ദ്ര, സംസ്ഥാന, തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ
- എച്ച്ഡിഎഫ്സി ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ
- ഹൗസിംഗ് ഫൈനാൻസ് കമ്പനികളിൽ നിന്നുള്ള ഇതിനകം പുന:സംഘടിപ്പിച്ച വായ്പകൾ
- ഇതിനകം ഒരിക്കൽ പുന:സംഘടിപ്പിച്ച വായ്പകൾ

5. എൻറെ വായ്പയുടെ പുന:സംഘടന ആനുകൂല്യം ഞാൻ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നത് എങ്ങനെ?

[ആപ്ലിക്കേഷൻ ലിങ്ക്](#) നു വേണ്ടി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിൻറെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിച്ച് അപേക്ഷാ ഫോം പൂരിപ്പിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ സമർപ്പിക്കാം.

ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ/ക്രഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ/ഇമെയിൽ ഐഡി, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ/ഇമെയിൽ എന്നിവയിൽ അയച്ച ഒടിപി എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക. നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ നമ്പർ മാറ്റിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നമ്പറിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതിനായി അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിൽ രേഖാമൂലമുള്ള അപേക്ഷ നൽകുക, സിസ്റ്റത്തിൽ നമ്പർ മാറിയതിന് ശേഷം മാത്രം അപേക്ഷിക്കുക.

പകരമായി, നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ റിലേഷൻഷിപ്പ് മാനേജരെ (ആർഎം) ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

6. എനിക്ക് ഒന്നിലധികം തവണ അപേക്ഷിക്കാൻ കഴിയുമോ?

ഇല്ല. നിങ്ങൾക്ക് ഒരു തവണ മാത്രമേ പുന:സംഘടനയ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കാൻ കഴിയൂ.

7. എനിക്ക് ലഭ്യമായ പുന:സംഘടന ഓപ്ഷനുകൾ എന്തൊക്കെയാണ്?

നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ ഇഎംഐ തിരിച്ചടവ് ഭാരം കുറയ്ക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിൻറെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മൊറട്ടോറിയം കാലയളവ് ഉൾപ്പെടെ, വായ്പയുടെ ബാക്കി കാലാവധി പരമാവധി 24 മാസത്തേക്ക് കൂടി നീട്ടാവുന്നതാണ്.

8. പുന:സംഘടന ആനുകൂല്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ഞാൻ എന്തെങ്കിലും രേഖകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ടോ?

നിങ്ങളുടെ ജോലിയുടെയോ ബിസിനസിന്റെയോ നിലവിലെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാൻ ബാങ്ക് നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടും.

ശമ്പളക്കാരായ വായ്പക്കാർക്ക്:

- 2021 മാർച്ച് മാസത്തെ ശമ്പള സ്ലിപ്പും ഏറ്റവും ഒടുവിലത്തെ കഴിഞ്ഞ 2 മാസത്തെ ശമ്പള സ്ലിപ്പും.
- ആവശ്യമുള്ള പുനഃസംഘടന കാലയളവ് അവസാനിച്ചയുടനെ കണക്കാക്കുന്ന ശമ്പളം/വരുമാനം സംബന്ധിച്ച പ്രഖ്യാപനം (പരമാവധി 24 മാസം).
- ജോലിയിൽ നിന്നും ഡിസ്ചാർജ്ജ് ചെയ്തുകൊണ്ടുള്ള കത്ത് (ജോലി നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ).
- ശമ്പളമുള്ള ജീവനക്കാരുടെ കാര്യത്തിൽ 2020 ഒക്ടോബർ മുതൽ ഇന്നുവരെയുള്ള ശമ്പളം ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ.

സ്വയം തൊഴിൽ ചെയ്യുന്ന വായ്പക്കാർക്ക്/സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക്:

- 2020 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ഇന്നുവരെയുള്ള കറൻറ്/സിവി അക്കൗണ്ട് ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്
- ഒക്ടോബർ 2020 വരെയുള്ള ജിഎസ്ടി റിട്ടേൺ
- FY-19 & FY-20, FY-21 എന്നിവയ്ക്കുള്ള ആദായ നികുതി റിട്ടേണുകൾ (ഫയൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ)
- കഴിഞ്ഞ 2 വർഷത്തെ പ്രോഫിറ്റ് ആൻഡ് ലോസ്സ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/ബാലൻസ് ഷീറ്റ്
- ഉദ്യം സർട്ടിഫിക്കറ്റ്
- സ്വയം തൊഴിൽ ചെയ്യുന്ന പ്രൊഫഷണലുകളുടെ/ബിസിനസുകാരുടെ അവരുടെ ബിസിനസിനെ കോവിഡ്-19 ബാധിച്ചതായുള്ള പ്രഖ്യാപനം.

ലികിൽ അപേക്ഷിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ദയവായി ഈ രേഖകൾ തയ്യാറാക്കി സൂക്ഷിക്കുക, കാരണം അപൂർണ്ണമായ അപേക്ഷകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ സാധ്യതയില്ല.

9. പുനഃസംഘടന പാക്കേജ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് എൻറെ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടിനെ ബാധിക്കുമോ?

റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, നിങ്ങളുടെ വായ്പ/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് "പുനഃസംഘടിപ്പിച്ചത്" എന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടും.

10. ഞാൻ ബാങ്കിൽ നിന്നും ഒന്നിലധികം വായ്പകൾ/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ എടുത്തിട്ടുണ്ട്. ഈ ഓരോ വായ്പയ്ക്കും ഞാൻ പ്രത്യേകം അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ടോ?

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലുള്ള പുനഃസംഘടന അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒരൊറ്റ അപേക്ഷയിലൂടെ ഒന്നോ അതിലധികമോ വായ്പകൾക്ക് അപേക്ഷിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉണ്ടായിരിക്കും. അപേക്ഷയിൽ തീരുമാനം എടുക്കുന്നതിനു മുമ്പ് റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, കോവിഡ്-19 ആഘാതം, തിരിച്ചടവ് പദ്ധതിയുടെ സാധ്യത എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തണം.

11. എൻറെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ ഇഎംഐ പ്ലാനുകളുള്ള ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എനിക്കുണ്ട്. ഇഎംഐ പ്ലാനുകളല്ലാതെ കാർഡുകളുടെ മാത്രം പുനഃസംഘടന എനിക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാനാകുമോ?

ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിലെ വായ്പകൾ ഉൾപ്പെടെ മുഴുവൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാലൻസും പുനഃസംഘടിപ്പിച്ച് ഒരു പ്രത്യേക വായ്പ അക്കൗണ്ടാക്കി മാറ്റുന്നതാണ്.

12. എൻറെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഒരു ജംബോ ലോൺ സൗകര്യം ഉണ്ട്. ഞാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുനഃസംഘടിപ്പിക്കാൻ തീരുമാനിച്ചാൽ ജംബോ വായ്പ പരിവർത്തനം ചെയ്യേണ്ടത് നിർബന്ധമാണോ?

കാർഡ് ബാലൻസ് അല്ലെങ്കിൽ ജംബോ ലോൺ അല്ലെങ്കിൽ രണ്ട് സൗകര്യങ്ങളും പുനഃസംഘടിപ്പിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാം.

13. പുനഃസംഘടന പദ്ധതി പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയാൽ എൻറെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുകയോ നിർജീവമാക്കുകയോ ചെയ്യുമോ?

ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും വായ്പകൾക്ക് /ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് പുനഃസംഘടന അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് യാതൊരു അറിയിപ്പും കൂടാതെ നിർജീവമാകും. വായ്പ EMI- കളുടെ തിരിച്ചടവ് സ്വഭാവത്തിൻറെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 12 മാസത്തിനുശേഷം കാർഡിന്മേലുള്ള അതിൻറെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ പുതിയ പരിധി പുനഃസ്ഥാപിക്കാൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാം.

14. പുനഃസംഘടന സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് മിനിമം കുടിശ്ശിക ആവശ്യമുണ്ടോ?

കാർഡ്/വായ്പ കുടിശ്ശിക പരിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക Rs. 25,000 ആണ്.

15. ഞാൻ സ്വയം തൊഴിൽ ചെയ്യുന്നു/ഒരു ചെറുകിട സ്ഥാപനം നടത്തുന്നു. ഞാൻ ആശ്വാസത്തിന് യോഗ്യനാണോ?

സ്വയം തൊഴിൽ ചെയ്യുന്ന വ്യക്തികൾക്ക്/സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് എംഐസ്എംഇ വിഭാഗത്തിനും എംഐസ്എംഇ ഇതര വിഭാഗത്തിനും കീഴിൽ ആശ്വാസത്തിന് അർഹതയുണ്ട്. ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം സർക്കാരിൻറെ ഉദ്യം പോർട്ടൽ വഴി സ്വയം എംഐസ്എംഇ ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണമെന്ന് സ്വയം തൊഴിൽ ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താക്കളോട് ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കും. ഉദ്യംപോർട്ടൽ ലിങ്ക്:

<https://udyamregistration.gov.in/Government-of-India/Ministry-of-MSME/online-registration.htm>

16. മുമ്പ് മൊറട്ടോറിയത്തിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ ഇപ്പോൾ പുനഃസംഘടനയ്ക്ക് അപേക്ഷിക്കാമോ?

പുനഃസംഘടനയ്ക്കായുള്ള പദ്ധതി, മൊറട്ടോറിയം എടുത്തിട്ടുണ്ടോ എന്ന് പരിഗണിക്കാതെ വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾ പുനഃസംഘടനയുടെ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ബാങ്കിലെ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ലഭ്യമാണ്.

17. ഞാൻ ഇതിനകം പുനഃസംഘടനയുടെ പ്രയോജനം നേടിയിട്ടുണ്ട്. എനിക്ക് ഇത് ഒരിക്കൽ കൂടി പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കഴിയുമോ?

നിങ്ങൾ ഇതിനകം തന്നെ പുനഃസംഘടന നടത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ പദ്ധതി പ്രകാരം നിങ്ങൾക്ക് പുനഃസംഘടനയ്ക്ക് അർഹതയില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഡിസംബർ 31 ന് അവസാനിച്ച സ്കീമിൽ 24 മാസത്തെ കാലാവധി നീട്ടുന്നതിന്റെ മുഴുവൻ ആനുകൂല്യവും നിങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ബാക്കി 24 മാസത്തെ മൊത്തം കാലാവധി നീട്ടുന്നതിന്റെ വ്യാപ്തി വിലയിരുത്താനും ആശ്വാസം നൽകാനും കഴിയും.

18. ഞാൻ വായ്പ എടുത്തത് സഹ-വായ്പക്കാരനോടൊപ്പമാണ്. യഥാർത്ഥ വായ്പാ കരാറിലുള്ള എല്ലാ സഹ-വായ്പക്കാരും പുതുക്കിയ പുനഃസംഘടന കരാറിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ടോ?

നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ ആവശ്യകതകൾ അനുസരിച്ച്, യഥാർത്ഥ വായ്പയുടെ എല്ലാ വായ്പക്കാരും/സഹ-വായ്പക്കാരും പുനഃസംഘടിപ്പിക്കൽ കരാർ ഉൾപ്പെടെ വായ്പാ ഘടനയിലെ എല്ലാ മാറ്റങ്ങളും അംഗീകരിക്കുകയും ഒപ്പിടുകയും വേണം.

19. പോർട്ടൽ വഴി അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കേണ്ട അവസാന തീയതി എന്താണ്?

ഒറ്റ വായ്പയോ അല്ലെങ്കിൽ മൊത്തം വായ്പകൾ 25 ലക്ഷത്തിൽ കുറവോ ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പോർട്ടലിലെ ലിങ്ക് 2021 സെപ്റ്റംബർ 20 വരെ ലൈവ് ആയിരിക്കും.

20. എനിക്ക് പുനഃക്രമീകരണ അപേക്ഷയുടെ സ്ഥിതി അറിയാൻ എത്ര സമയമെടുക്കും?

10 മുതൽ 14 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും അപേക്ഷയുടെ സ്ഥിതി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

21. അംഗീകാരവും അംഗീകാരത്തിനുള്ള ആശയവിനിമയവും എനിക്ക് എങ്ങനെ ലഭിക്കും?

പുനഃസംഘടന അഭ്യർത്ഥനയുടെ സ്ഥിതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ ടെക്സ്റ്റ് മെസേജായോ ഇമെയിൽ വഴിയോ ബാങ്ക് അറിയിക്കും.

22. പുനഃസംഘടനയ്ക്കായി ഞാൻ കൂടുതൽ രേഖകൾ നൽകേണ്ടതുണ്ടോ?

എല്ലാ വായ്പകൾക്കും, പുനഃസംഘടന പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതിന് ബാങ്കിന്റെ അംഗീകാരത്തിന് ശേഷം നിങ്ങൾ പുനഃസംഘടന കരാറിൽ ഒപ്പിടേണ്ടതുണ്ട്. നിങ്ങൾ ഏക വായ്പക്കാരനാണെങ്കിൽ, കരാർ ഒപ്പിടുന്നതിന് ബാങ്ക് ഡിജിറ്റൽ ഓപ്ഷനുകൾ നൽകും. വായ്പ ഘടനയിൽ രണ്ടോ അതിലധികമോ അപേക്ഷകരുണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ അപേക്ഷകരും അപേക്ഷയിൽ ഫിസിക്കൽ ഒപ്പുകളും പുതുക്കിയ കരാറും നൽകി നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ ഉടമ്പടി ഏറ്റവും അടുത്തുള്ള കസ്റ്റമർ സർവീസ് ഡെസ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന് അവരുടെ രജിസ്റ്റർ

ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ/പതിവ് തപാൽ വഴി പുതുക്കിയ
നിബന്ധനകളുടെയും അമോർട്ട് ഷെഡ്യൂളിൻറെയും ഒരു പകർപ്പ് ലഭിക്കും.

കൂടുതൽ അന്വേഷണങ്ങളുണ്ടെങ്കിൽ:

കോർപ്പറേറ്റ്, എസ്എംഇ ഉപഭോക്താക്കൾ - ദയവായി നിങ്ങളുടെ റിലേഷൻഷിപ്പ്
മാനേജരെ ബന്ധപ്പെടുക

റീട്ടെയിൽ വ്യക്തിഗത ഉപഭോക്താക്കൾ - ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക:

loansupport@hdfcbank.com